

## ABC de mecanismos de reparación de Instituciones Financieras Internacionales (IFIs) y Puntos Nacionales de Contacto (PNC)

### NOTA CONCEPTUAL

El proyecto "[Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe](#)" (Proyecto CERALC) implementado conjuntamente entre la Oficina de la Alta Comisionada para los Derechos Humanos (ONU DDHH), con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), tiene como propósito promover prácticas de conducta empresarial responsable en la región de acuerdo con las normas internacionales. Participan del mismo Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá y Perú.

El proyecto tiene los siguientes objetivos:



En particular, ONU DDHH pretende alcanzar estos tres objetivos a partir de la aplicación efectiva de los [Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos](#) (PRNU). Los PRNU se basan en el reconocimiento de: “a) Las actuales obligaciones de los Estados de respetar, proteger y cumplir los derechos humanos y las libertades fundamentales; b) El papel de las empresas como órganos especializados de la sociedad que desempeñan funciones especializadas y que deben cumplir todas las leyes aplicables y respetar los derechos humanos; c) La necesidad de que los derechos y obligaciones vayan acompañados de recursos adecuados y efectivos en caso de incumplimiento.”

Por ello, el pilar III de los PRNU sobre acceso a mecanismos de reparación judiciales, extrajudiciales y no estatales. Entre ellos se encuentran, entre otros, los mecanismos independientes de reclamación de instituciones financieras internacionales y los Puntos Nacionales de Contacto, mecanismos nacionales



cuyo objetivo es promover las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el manejo de reclamaciones.

En este contexto, la ONU DDHH se ha propuesto organizar una serie de seminarios virtuales sobre el acceso a la reparación efectiva para fortalecer las capacidades de organizaciones de la sociedad civil, comunidades y servidores públicos de los países participantes del proyecto CERALC e invitados para conocer y hacer uso de los mecanismos independientes de reclamación del Grupo Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo y ante los Puntos Nacionales de Contacto.

La serie estará dividida en cinco sesiones virtuales de 60-75 minutos a realizarse en español y de manera consecutiva durante cinco martes desde el 12 de mayo de 2020.

Cada sesión abordará un aspecto en particular del proceso de acceso a los mecanismos de reparación extrajudicial y participarán de los mismos representantes del [Panel de Inspección](#) y la [Oficina del Asesor en Cumplimiento/Ombudsman](#) (CAO) del Grupo Banco Mundial, del [Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación](#) (MICI) del Banco Interamericano de Desarrollo y de la Red de Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE. Participarán como panelistas representantes de [Accountability Counsel](#) y [Bank Information Center](#), así como representantes de comunidades y otras organizaciones sociales que hayan presentado quejas ante estos mecanismos.

Los primeros 45-60 minutos estarán destinados a la presentación del tema a todos los participantes y para los restantes 15 minutos se habilitarán salas virtuales por mecanismo para que los participantes puedan realizar consultas específicas a cada uno de los mecanismos.

Se entregarán certificados de participación a quienes completen al menos tres sesiones.

## AGENDA

**12 de mayo – 11am Colombia (GMT-5) | 12pm Washington DC (GMT-4)**

**Sesión 1: Mecanismos existentes y acceso a la información**

*Proyecto CERALC y Acceso a Reparación. ¿Qué son los mecanismos independientes de rendición de cuentas de IFIs y qué los Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE? Similitudes y diferencias entre los mecanismos. Herramientas disponibles para localizar información relacionada con proyectos de desarrollo en cada país.*

Modera: Bibiana MORENO (ONU DDHH Colombia)

- Palabras de Bienvenida – Guillermo FERNANDEZ-MALDONADO, Representante Adjunto ONU DDHH Colombia (10')
- Presentación Proyecto CERALC - Alexia GHYOOT, ONU DDHH Ginebra (5')
- Proyecto Acceso a Reparación y Acceso a reparación en la financiación para el desarrollo – Luis RODRÍGUEZ-PIÑERO, ONU DDHH Ginebra (10')
- Presentación conjunta mecanismos independientes – Eva Friederike Magdalene HEISS, MICI-BID; Birgit KUBA, Panel de Inspección-BM; y Andrea REPETTO VARGAS y Reiko ISHIHARA-BRITO CAO-BM (25')
- Presentación Red Puntos Nacionales de Contacto – Froukje BOELE y Germán ZARAMA (OCDE) (10')

Espacio grupal para preguntas y reflexiones (10')

Espacio para preguntas por mecanismo (se habilitará un link por mecanismo) (15')

**19 de mayo – 11am Colombia (GMT-5) | 12pm Washington DC (GMT-4)**

**Sesión 2: ABC de la presentación de casos (reclamos/quejas/denuncias)**

*Aspectos formales a tener en cuenta para la presentación de los casos. ¿Qué necesito para presentar una queja? ¿Qué oportunidades y desafíos hay? ¿Qué alternativas ofrecen?*

Modera: Melissa ORTIZ MASSO (ONU DDHH México)

- Presentación conjunta de mecanismos independientes – Esteban TOVAR y Eva Friederike Magdalene HEISS, MICI-BID; Birgit KUBA, Panel de Inspección-BM; y Andrea REPETTO VARGAS y Reiko ISHIHARA-BRITO CAO-BM (20')
- Punto Nacional de Contacto (PNC) de Brasil (10')
- Desafíos identificados desde la sociedad civil - Carolina JUANEDA, Bank Information Center (BIC)

Espacio grupal para preguntas y reflexiones (10')

Espacio para preguntas por mecanismo (se habilitará un link por mecanismo) (15')

**26 de mayo – 11am Colombia (GMT-5) | 12pm Washington DC (GMT-4)**

**Sesión 3: Qué esperar cuando presento una queja (aspectos procedimentales)**

*Aspectos procesales. Quejas/casos gestionadas y sus resultados.*

Modera: Jaime GODOY (ONU DDHH Chile)

- Presentación conjunta mecanismos independientes – Arantxa VILLANUEVA, MICI-BID; Birgit KUBA, Panel de Inspección-BM; y Andrea REPETTO VARGAS y Reiko ISHIHARA-BRITO CAO-BM (20')

- Punto Nacional de Contacto (PNC) de Colombia - María Paula ARENAS y Catalina GAVIRIA (10')
- Accountability Counsel - Megumi TSUTSUI (15')

Espacio grupal para preguntas y reflexiones (10')

Espacio para preguntas por mecanismo (se habilitará un link por mecanismo) (15')

## **2 de junio – 11am Colombia (GMT-5) | 12pm Washington DC (GMT-4)**

### **Sesión 4: Reparación ¿y ahora qué?**

*Oportunidades y desafíos. ¿Qué ejemplos concretos de remediación traen los mecanismos independientes de rendición de cuentas y PNCs? ¿Qué puedo esperar y qué no?*

Modera: William VEGA (ONU DDHH Costa Rica y Panamá)

- Presentación conjunta mecanismos independientes – Gastón Ain, MICI-BID; Birgit KUBA, Panel de Inspección-BM; y Andrea REPETTO VARGAS y Reiko ISHIHARA-BRITO CAO-BM (20')
- Punto Nacional de Contacto (PNC) de Chile (10')
- Representantes de comunidades y OSC (TBD)

Espacio grupal para preguntas y reflexiones (10')

Espacio para preguntas por mecanismo (se habilitará un link por mecanismo) (15')

## **9 de junio – 11am Colombia (GMT-5) | 12pm Washington DC (GMT-4)**

### **Sesión 5: Acceso a la información**

Herramientas prácticas para acceder a la información pública disponible sobre proyectos y casos ante IFIs. Presentación de la “Consola de Rendición de Cuentas” ([Accountability Console](#)) de Accountability Counsel.

Modera: Agustina PEREZ (ONU DDHH, Colombia)

- Carolina JUANEDA, Bank Information Center (BIC) (20')
- Samer ARAABI, Accountability Counsel (20')

Espacio grupal para preguntas, reflexiones y ejercicios prácticos (30')